



DierenOpvang
DierenAmbulance
Schagen Hollands Kroon

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon, gevestigd aan Ambachtsdijk 7 1747 GN Tuitjenhorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.dierenasiel-schagen.nl
Ambachtsdijk 7 1747 GN Tuitjenhorn 0224-5512818

Lettie Stronk is de Functionaris Gegevensbescherming van DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon. Zij is te bereiken via info@dierenasiel-schagen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens (voor zover noodzakelijk) die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dierenasiel-schagen.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het in behandeling nemen van binnengekomen formulieren via de website of telefonisch
- Het registreren van vermiste of gevonden huisdieren
- Het registreren van binnengebrachte en geadopteerde dieren
- Het registreren van donateurs
- Het afhandelen van een betaling c.q. factuur
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Het registreren van gegevens van onze vrijwilligers

- Het registreren van gegevens van medewerkers
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon) tussen zit.

Welke systemen worden er gebruikt

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Dipo: het asielprogramma om alle dier- en daaraan gekoppelde persoonsgegevens in te kunnen verwerken, een gevonden dier te kunnen herleiden met een eigenaar en de nodige nazorg na een adoptie te kunnen bewerkstelligen. Dit programma heeft persoonlijke wachtwoorden en is toegankelijk voor het beheer.

Microsoft Office 2013: op beveiligde systemen met wachtwoorden en met relevante updates worden, voor zover noodzakelijk persoonsgegevens geregistreerd zoals hierboven genoemd.

Bewaren

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Tevens worden er alleen persoonsgegevens bewaard die voor het doel noodzakelijk zijn. Alle andere worden zo snel mogelijk verwijderd. Zowel op papier als digitaal.

- Het registreren van vermiste of gevonden huisdieren

Ten behoeve van een snelle hereniging tussen baas en dieren worden deze gegevens geregistreerd en bewaard:

Gevonden meldingen (telefonisch of via webformulier) 1 maand.

Vermiste meldingen 6 maanden omdat het doel is een dier wat na langere tijd gevonden wordt, te kunnen herenigen met zijn of haar baas.

Na deze periode worden de persoonsgegevens verwijderd tenzij er verzocht is voor een langere bewaartijd.

- Het registeren van binnengebrachte en geadopteerde dieren

Ten behoeve van de wettelijk taak van het opnemen van gegevens i.v.m. overeenkomst Burgemeester – Asiel worden de gegevens van een vinder bewaard tot het dier de opvang verlaat.

Daarna alleen de locatie van de vind plek ten behoeve van de verantwoording aantal dieren van de gemeenten.

Gegevens van geadopteerde dieren worden 20 jaar bewaard. Zolang een dier in principe nog in leven kan zijn, retour gebracht worden of als geregistreerd zwerfdier worden aangeboden. Door middel van de chipregistratie kan de eigenaar gevonden worden.

In alle gevallen moet een persoon zich kunnen legitimeren.

- Het registeren van donateurs

Persoonsgegevens van donateurs worden bewaard tot een lidmaatschap wordt opgezegd. Tot die tijd gebruiken wij je gegevens voor de financiële afhandeling en het verzenden van onze nieuwsbrief.

- Het afhandelen van een betaling c.q. factuur

Deze worden bewaard volgens de wettelijke bewaartijd i.v.m. financiële verantwoording

- Het registreren van gegevens van onze vrijwilligers

Jouw gegevens bewaren wij zolang je werkzaam bent voor de DierenOpvang of DierenAmbulance.

Bij inschrijving moet jij je wel kunnen legitimeren.

In die periode kun je ook (werk) informatie toegestuurd krijgen en onze nieuwsbrief.

Als je gestopt bent worden je gegevens verwijderd.

- **Het registreren van gegevens van medewerkers**

Jouw gegevens bewaren wij zolang je werkzaam bent voor de DierenOpvang of DierenAmbulance.

In die periode kun je ook (werk) informatie toegestuurd krijgen en onze nieuwsbrief.

Er wordt eenmalig een kopie van een geldig legitimatie bewijs gemaakt en bewaard.

Als je gestopt bent worden je gegevens verwijderd voor zover wettelijk mogelijk is. Sommige gegevens moeten wij tot aan de pensioenleeftijd bewaren.

- **Dierenambulance**

Om hulpaanvragen bij de DierenAmbulance zo adequaat mogelijk te kunnen afhandelen vragen wij om je naam en telefoon nummer. Tevens moeten wij weten wat de vind locatie is.

Als het dier bij een vinder wordt opgehaald dan gelden de volgende regels:

Ten behoeve van de wettelijk taak van het opnemen van gegevens i.v.m. overeenkomst Burgemeester – Asiel worden de gegevens van een vinder bewaard tot het dier de opvang verlaat. Daarna alleen vind locatie ten behoeve van de verantwoording aantal dieren van de gemeenten.

Delen van persoonsgegevens met derden

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven en instellingen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Omdat in opdracht van de gemeenten Schagen en Hollands Kroon wij gegevens opnemen en bewaren hebben zij met ons een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Cookies

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@dierenasiel-schagen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DierenOpvang DierenAmbulance Schagen Hollands Kroon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@dierenasiel-schagen.nl

Voor Pc's en laptops worden wachtwoorden gebruikt.

Papieren bestanden, pc's en laptops worden bewaard in af te sluiten ruimten.